

## Call Center Mitarbeiter Telekommunikationsbereich (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin **Mitarbeiter** für unser **Call Center** in Roßdorf.

### Deine Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Du kümmerst dich um alle Fragen, Bestellungen und mögliche Reklamationen unserer Kunden
- Die Beratung und Betreuung unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Bestellungen: Vertrag, Tarifwechsel und Neubestellung, Lieferstatus sowie Versand
- Klärung von Fragen zur Rechnung (offene Posten, Rücklastschriften, Zahlungseingänge)
- Veranlassung der mobilen Rufnummernmitnahme
- Beratung der Kunden sowie Buchung von Produkten, Tarifen, Zusatzfeatures und weiteren Optionen

### Dein Profil

- Starker und leidenschaftlicher Verkäufer
- Erfahrung in der Mobilfunkbranche und/oder im Vertragsgeschäft
- Kommunikationsstärke und Begeisterungsfähigkeit
- Menschenfreund und talentiert im Umgang mit Kunden
- Gutes Deutsch in Schrift und Form, Türkischkenntnisse von Vorteil
- Souveränes Auftreten am Telefon
- Gute EDV- und Internetkenntnisse
- Die Fähigkeit, in jeder Situation die passenden Worte zu finden.

### Wir bieten

- Herzliches Arbeitsklima und flache Hierarchien
- Eine einzigartige und ausgeprägte Firmenphilosophie, die täglich gelebt wird
- Vielseitiges Trainingsprogramm und Mitarbeitererevents
- Weitgehend selbstständiges Arbeiten

### Bewirb Dich jetzt und werde ein Teil des Teams!

Überzeuge uns mit Deinem aussagekräftigen Lebenslauf sowie dazugehörigen Zeugnissen. Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen **per E-Mail** an [online@cepnet.de](mailto:online@cepnet.de).

**Wir freuen uns auf Dich!**